

Politica aziendale per la Qualità e l'Ambiente

Dicembre 2020

LA MISSION

Con l'implementazione del Sistema di Gestione Rometalli srl assume un impegno mediante il quale si prefigge di **garantire la qualità nella erogazione dei propri servizi**, al fine di soddisfare le attese del Cliente e delle altre Parti interessate, le norme cogenti di settore, nonché consolidare l'immagine di serietà e competenza conseguita nel settore e negli anni, oltre che trarre vantaggi aggiuntivi per la propria organizzazione.

Errore: sorgente del riferimento non trovata inoltre ritiene importante la **salvaguardia dell'ambiente**, puntando al massimo recupero della merce rifiuto che lavora. Inoltre persegue la riduzione delle risorse ed inquinanti.

Errore: sorgente del riferimento non trovata è specializzata nella **Erogazione di servizi di raccolta, trasporto, preselezione, selezione, cernita, riduzione volumetrica, messa in riserva, stoccaggio, avvio al riciclo di rifiuti speciali non pericolosi, rifiuti urbani e assimilabili agli urbani e avvio allo smaltimento dei rifiuti prodotti dalle attività di trattamento. Produzione e commercializzazione di materie che cessano la qualifica di rifiuto a matrice ferrosa e non ferrosa. Commercio ed intermediazione di rifiuti senza detenzione.**

LE STRATEGIE

Sono le armi vincenti di un'azienda e devono essere mirate ad acquisire e conservare la clientela. Errore: sorgente del riferimento non trovata indirizza tutte le proprie strategie al compimento della propria missione aziendale. Per questo, oltre a un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente certificato ISO 9001 e ISO 14001, Errore: sorgente del riferimento non trovata ritiene fondamentale l'apporto e la collaborazione di personale capace e motivato in ogni area aziendale, in grado di offrire un servizio coerente con le procedure e nel rispetto degli obiettivi posti.

In quest'ottica l'organizzazione si è strutturata come azienda-famiglia, in cui il dialogo diretto con il Cliente e l'ottimo rapporto tra la proprietà e il personale garantiscono standard elevati di qualità (confermati nei quasi 25 anni di servizio ai clienti) e una leadership forte rispetto all'attenzione per le questioni ambientali.

L'azienda ritiene importante fornire adeguata consulenza al Cliente per offrire il servizio più adatto alle sue esigenze, supportandolo nelle procedure burocratiche e nella corretta gestione del rifiuto in tempi molto stretti.

L'ORGANIZZAZIONE

È l'essenza dell'azienda. Il compito della Direzione è quello di operare per soddisfare la clientela nel rispetto per l'ambiente. Per questo Errore: sorgente del riferimento non trovata ha individuato e responsabilizzato le persone, adottando l'approccio per processi, con il preciso intento di ottenere un'organizzazione che possa interagire e sostenere il Cliente in tutte le occasioni. L'organizzazione inoltre deve poter gestire le richieste dei Clienti anche in temporanea assenza della Direzione.

GLI OBIETTIVI

Gli Obiettivi per la Qualità e l'Ambiente per il prossimo periodo sono i seguenti:

Obiettivi	Misure
1. Incremento del quantitativo di rifiuti trattati	a. Mantenimento di un buon servizio sui clienti a portafoglio b. Aumentare le quantità secondo le prescrizioni autorizzative
2. Aumentare la quota di EOW venduta	a. Acquisire materiale di qualità.

3. Diminuzione degli impatti ambientali	<ul style="list-style-type: none"> a. Acquisto di automezzi più efficienti. b. Efficientamento degli impianti. c. Mantenere i limiti allo scarico acque al di sotto del 80% limiti di legge
4. Migliorare l'efficienza del SG	<ul style="list-style-type: none"> a. Aumentare le competenze del personale per la gestione del SG. b. Migliorare il sistema di controllo dei costi e degli altri indici.

Implicitamente, questi Obiettivi comportano un impegno di aggiornamento continuo sia nel modo di soddisfare le esigenze delle Parti interessate, sia di prevenzione dell'inquinamento, in modo da poterne seguire e valutare costantemente l'evoluzione e mantenere livelli in linea con le principali esigenze prima espresse.

Gli obiettivi indicati, infatti, non sono realizzabili una volta per sempre ma devono essere perseguiti con metodicità e costanza e con la consapevolezza che la politica del miglioramento continuo richiede uno sforzo e un atteggiamento positivo da parte della Direzione, oltre che la piena e dedita collaborazione di tutto il personale.

Il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi elencati, oltre che determinare vantaggi di indubbia consistenza per il Cliente (in termini di qualità e conformità all'uso propria del prodotto/servizio) e per l'Ambiente (riduzione degli impatti ambientali), costituirà un beneficio anche per Errore: sorgente del riferimento non trovata a livello di riduzione di costi, sprechi, contenziosi e disservizi.

In relazione a quanto attuato la presente Politica e gli Obiettivi sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

La presente Politica, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda; la Politica è comunicata a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa ed è disponibile al pubblico.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi dalla presente Politica.

La Direzione
[Ennio Camerin]